



Ersteinstieg in das Internetbanking

Kunden Service Center Tel. 02267 / 682 - 0 Fax 02267 / 682 - 519 Mo. - Fr. 8.00 - 18.00 Uhr E-Mail: info@volksbank-berg.de	<i>oder</i>	Serviceline Tel.: 0251 / 7133 5100 Mo. - Fr. 8.00 - 22.00 Uhr Sa. + So. + Feiertage 13.00 - 21.00 Uhr E-Mail: serviceline@gad.de
Bevor Sie den Ersteinstieg tatsächlich durchführen, lesen Sie bitte unsere Sicherheitshinweise auf www.volksbank-berg.de unter dem Menüpunkt Login .		

1. Der Ersteinstieg:

- Auf www.volksbank-berg.de den Menüpunkt **Login** anklicken
- VR-Kennung (*siehe Ausdruck der Bank*) eintragen
- Start-PIN **lt. separatem Brief** eingeben
- Auf Login klicken

Login

Willkommen in der Online-Filiale der Volksbank Wipperfürth-Lindlar eG

Alias/VR-Kennung

PIN

[Login Demokonto](#)

[Login](#)

2. Anschließend den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen:

PIN-Vergabe / Ersteinstieg

Daten erfassen PIN ändern Bestätigungshinweis

1

2

3

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 8 bis 20-stellige PIN (Persönliche Identifikationsnummer). Bei der Vergabe der PIN beachten Sie bitte folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? * + , ; : _ @

Alias/VR-Kennung

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) *

Neue PIN bestätigen *

TAN-Verfahren

Sm@rtTAN optic mobileTAN

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

[← Zurück](#)

[Ändern >](#)

Bei der Push-TAN bekommen Sie die TAN zur Änderung der PIN in die VR-SecureSIGN App geschickt.



Datenkontrolle und TAN-Erzeugung

TAN-Generierung per Sm@rtTAN photo —

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farb-Code-Grafik, dass der Farb-Code in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".



TAN-Generierung per Sm@rtTAN optic +

Manuelle TAN-Generierung +

TAN-Eingabe

! Haben Sie die angezeigten Werte mit den Originaldaten verglichen?

TAN *

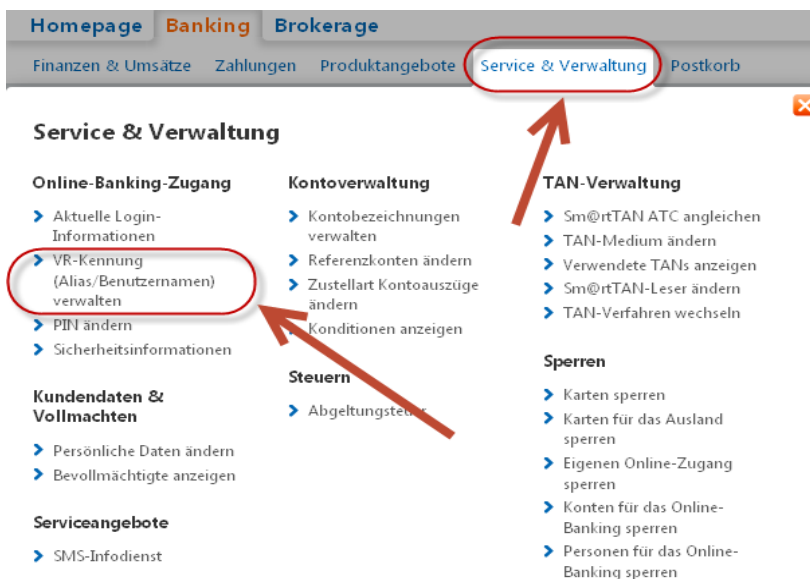
[< Zurück](#) [X Abbrechen](#)

[Ausführen >](#)

Durch das Drücken der OK-Taste bestätigen Sie die angezeigten Angaben im Leser.

3. Alias/Benutzernamen anlegen/ändern:

(In Zukunft können Sie sich immer mit Ihrem neuen Alias und Ihrer neuen PIN anmelden!)



The screenshot shows the online banking navigation menu. The 'Service & Verwaltung' tab is selected and highlighted with a red circle. Below it, the 'VR-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten' option is also highlighted with a red circle. A red arrow points from the 'Service & Verwaltung' tab to the 'VR-Kennung' option. Other menu items include 'Online-Banking-Zugang', 'Kontoverwaltung', 'TAN-Verwaltung', 'Kundendaten & Vollmachten', and 'Serviceangebote'.