

## Anleitung zur Umstellung auf VR SecureGo plus von bestehender VR-SecureGo (App2App)

### Schritt 1:

Installieren Sie die „VR SecureGo plus“ App auf Ihrem Smartphone.

Sie erhalten die App sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store oder scannen Sie den passenden QR-Code:



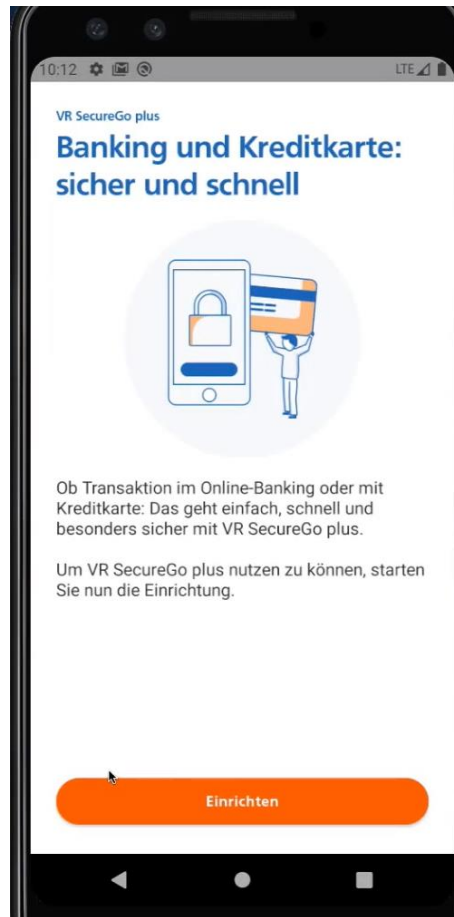
iOS



Android

### Schritt 2:

Starten Sie die App und beginnen Sie die Einrichtung.



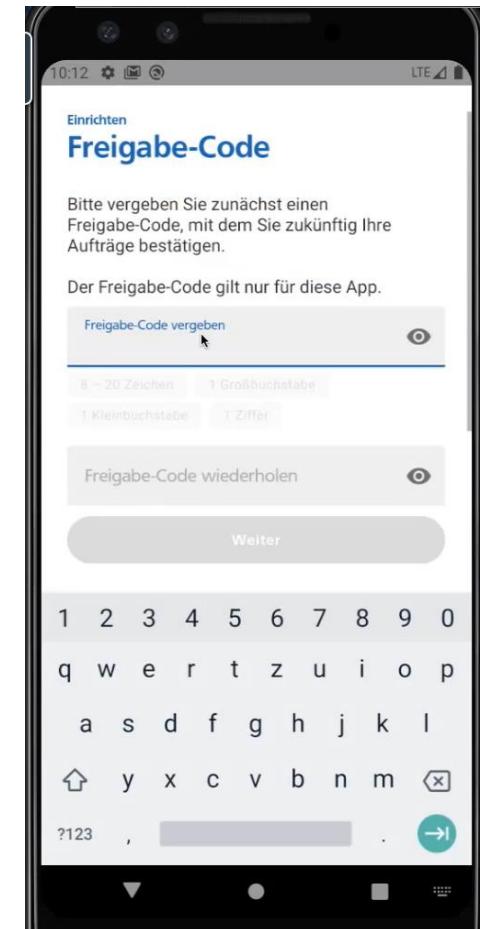
### Schritt 3:

Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest und bestätigen Sie diesen.

Mit diesem wichtigen (!) Code geben Sie künftig die Transaktionen frei.

**Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sofern Sie diesen vergessen haben, muss die App zurückgesetzt und komplett neu eingerichtet werden.**

Zudem können Sie an dieser Stelle auch die biometrische Anmeldung via Touch- oder Face-ID aktivieren.



#### Schritt 4:

Sofern Sie die App bei der Weiterentwicklung unterstützen möchten, können Sie in diesem Schritt anonymisiert „Diagnosedaten“ teilen.

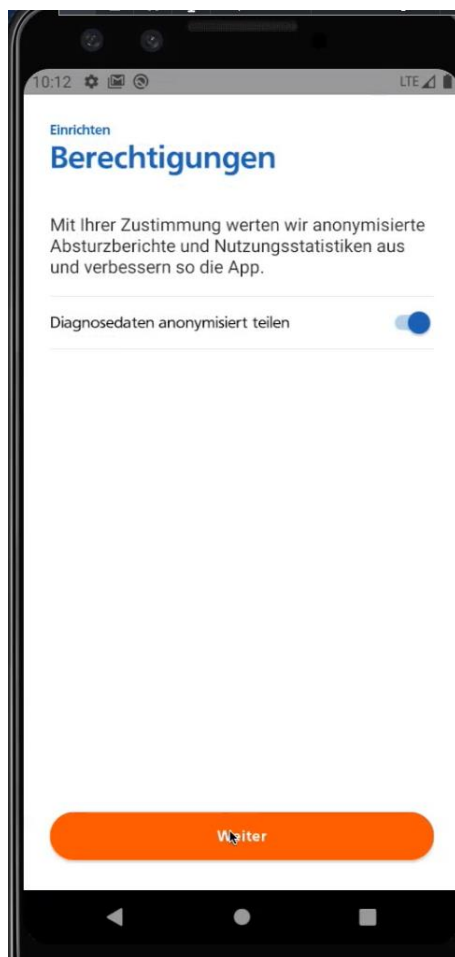
Diese Entscheidung steht Ihnen natürlich frei.

#### Schritt 5:

(ohne Abbildung)

Im nächsten Schritt können Sie sich entscheiden, ob Ihnen Ihr Endgerät neue Mitteilungen anzeigen soll oder nicht.

Unsere Empfehlung: Erlauben!



#### Schritt 6:

Die App erkennt, dass VR-SecureGo (alt) bereits verwendet wird und bietet eine automatische Übernahme an. Hierzu drücken Sie bitte auf „Übernahme starten“.

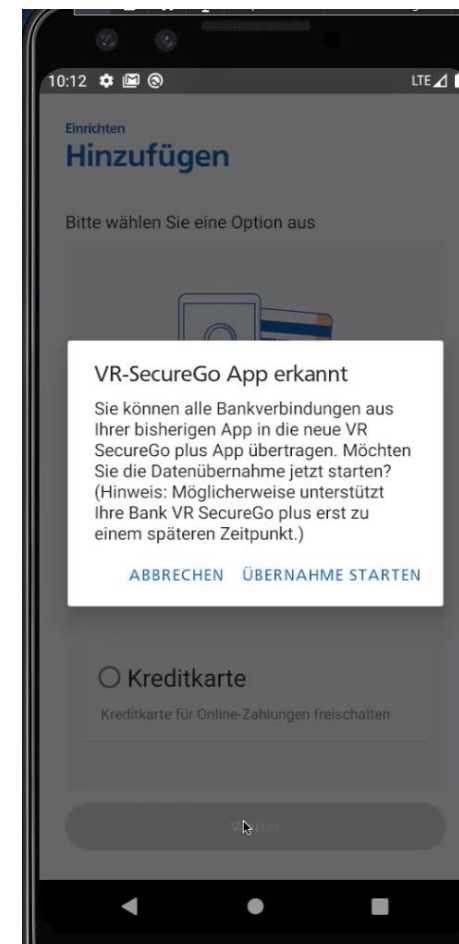
Sollte die Übernahme nicht automatisch starten, wählen Sie bitte „Bankverbindung“ und die Option „Aus VR-SecureGo übertragen“.

#### Schritt 7:

(ohne Abbildung)

Dadurch wird die VR-SecureGo App (alt) im Hintergrund geöffnet.

Bitte melden Sie sich in der VR-SecureGo App mit Ihrem gewohnten Anmeldekennwort oder Touch-/Face-ID an.

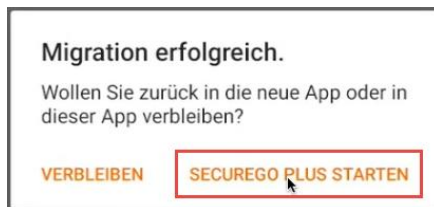


## Schritt 8:

Bitte starten Sie die Übertragung der Bankverbindung über den Button „Ausführen“.

## Schritt 9:

Nach erfolgreicher Migration erscheint folgender Hinweis:



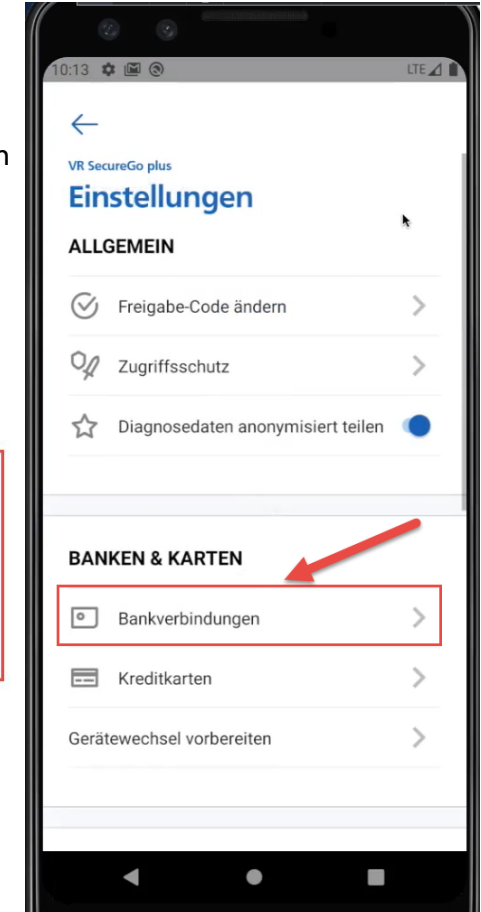
Wechseln Sie über „SecureGo plus starten“ zurück in die neue App.



## Schritt 10:

Zur Prüfung der erfolgreichen Übernahme tippen Sie in der neuen „VR SecureGo plus“ App auf das Zahnradsymbol (oben rechts).

In den Einstellungen können Sie über den Menüpunkt „Bankverbindungen“ die korrekte Übernahme überprüfen:



**Schritt 11:** Sofern Sie noch weitere Bankverbindungen von anderen VR-Banken in der VR-SecureGo App (alt) eingerichtet haben, können Sie diese über den Menüpunkt „Bankverbindungen“ (siehe Schritt 10), dann „Übernahme aus VR-SecureGo starten“ wählen und manuell übernehmen.

**Schritt 12:** Wenn Sie alle Bankverbindungen erfolgreich in die neue „VR SecureGo plus“ App übernommen haben, können Sie die alte App löschen.