

Anleitung zur Nutzung der kostenlosen „VR-Banking App“

Serviceline Tel.: 0251 / 7133 5100 Mo. - Fr. 8.00 - 22.00 Uhr Sa. + So. + Feiertage 13.00 - 21.00 Uhr E-Mail: serviceline@gad.de		Kunden Service Center Tel. 02267 / 682 - 0 Fax 02267 / 682 - 519 Mo. - Fr. 8.00 - 18.00 Uhr E-Mail: info@volksbank-berg.de
---	---	---

Voraussetzung:

- ❖ Ein bestehender Online-Banking Vertrag mit der Volksbank Berg eG.
- ❖ Der erfolgte Ersteinstieg mit Vergabe des eigenen Online-Banking-PINs über unsere Homepage www.volksbank-berg.de (siehe Ersteinstieg Online-Banking).

1. Download der „VR-Banking App“

- Über den App- bzw. Playstore mit dem Suchbegriff „VR-Banking“ (Fiducia & GAD IT eG)
- Über unsere Internetseite: www.volksbank-berg.de/app
- Über folgende QR-Codes:

Für iOS Nutzer (Apple)



Für Android Nutzer



2. Einrichtung der VR-Banking App

- Vergabe eines Passwortes zum Start der App (gegen unbefugten Zugriff).
- Auswahl der Bank über die BLZ (37069125). Danach Eingabe der VR-Kennung.
Die VR-Kennung finden Sie in Ihren Online-Banking Unterlagen oder alternativ im Online-Banking unter dem Menüpunkt:
„Service & Verwaltung“ => „VR-Kennung verwalten“
- Eingabe des bekannten Online-Banking-PIN.
- Freie Auswahl der zu übernehmenden Konten.

3. Nutzung der VR-Banking App

- ❖ Starten Sie die „VR-Banking App“, indem Sie das von Ihnen unter Punkt 2.a. vergebene Passwort eingeben oder Touch-ID nutzen. Anschließend können Sie Ihre Bankgeschäfte, wie aus dem Online-Banking gewohnt, tätigen.
- ❖ **Hinweis:** Aus Sicherheitsgründen ist beim Mobile-Banking über die VR-Banking App das TAN-Verfahren „mobileTAN per SMS“ nicht möglich.