

Anleitung zur Nutzung der pushTAN-App „VR-SecureSIGN“

Serviceline Tel.: 0251 / 7133 5100 Mo. - Fr. 8.00 - 22.00 Uhr Sa. + So. + Feiertage 13.00 - 21.00 Uhr E-Mail: serviceline@gad.de	<i>oder</i>	Kunden Service Center Tel. 02267 / 682 - 0 Fax 02267 / 682 - 519 Mo. - Fr. 8.00 - 18.00 Uhr E-Mail: info@volksbank-berg.de
---	-------------	---

Was ist die pushTAN-App „VR-SecureSIGN“?

Mit VR-SecureSIGN bieten wir Ihnen ein weiteres TAN-Verfahren, mit dem Sie sicher Ihre Bank-Geschäfte erledigen können. Mittels der SecureSIGN-App erhalten Sie Ihre TAN-Nummern auf Ihrem mobilen Endgerät. Die App kann sowohl auf Smartphones als auch auf Tablets installiert werden. Ein **wesentlicher Vorteil** ist die gleichzeitige Verwendung der SecureSIGN-App und der VR-BankingApp auf **einem** Smartphone oder Tablet.

Voraussetzung:

- ❖ Bestehender Online-Banking Vertrag mit der Volksbank Berg eG.
- ❖ Ihre persönliche VR-Kennung für die Einrichtung der App muss vorliegen.

1. Download der VR-SecureSIGN-App

- a. Über den App- bzw. Playstore mit dem Suchbegriff „VR-SecureSIGN“ (Fiducia&GAD IT)
- b. Über unsere Internetseite: www.volksbank-berg.de/app
- c. Über folgende QR-Codes:

Für iOS Nutzer (Apple)



Für Android Nutzer



2. Einrichtung der VR-SecureSIGN-App

- a. Vergabe eines Passwortes zum Start der App (gegen unbefugten Zugriff).
- b. Auswahl der Bank (BLZ 37069125). Danach Eingabe der VR-Kennung / Alias.
- c. Die „Virtuelle Handynummer“ wird automatisch an die Bank übermittelt und bedarf keiner weiteren Beachtung.
- d. Im Anschluss erhalten Sie über den Postweg einen Brief mit dem Freischaltcode.
- e. Mit dem Freischaltcode können Sie Ihre SecureSIGN-App aktivieren und fortan nutzen.

3. Nutzung der VR-SecureSIGN-App

Zukünftig werden Ihnen Ihre TAN-Nummern in die SecureSIGN-App geschickt.

Hinweise:

- ❖ Sofern Sie bereits das Verfahren mobileTAN nutzen, wird mit Freischaltung der SecureSIGN-App das mobileTAN-Verfahren automatisch deaktiviert.
- ❖ Wenn Sie in der VR-Banking-App das SecureSIGN Verfahren nutzen möchten, müssen Sie dieses in der VR-Banking-App unter den Einstellungen an der Bankverbindung VB Berg ändern.