

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung
2. Überprüfung des Ausgangskorbes
3. Daten sichern
4. Konten der ehemaligen Volksbank Wipperfürth-Lindlar abschließen
- 5a. Kontoneuanlage mit ALTER Bankleitzahl (bei HBCI-Sicherheitsdatei / VR-NetWorld-Card)
- 5b. Kontoneuanlage mit NEUER Bankleitzahl (bei PIN-TAN-Verfahren)
6. Neue Konten werden zurückgemeldet

Vom 15. bis 17. September 2017 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der Raiffeisenbank Kürten-Odenthal eG mit der Volksbank Wipperfürth-Lindlar eG.

Zugriffe auf den Bankrechner sind am Freitag, 15. September 2017 noch bis 15:00 Uhr möglich.

Ab Montag, 18. September 2017 müssen die Kunden der ehemaligen Volksbank Wipperfürth-Lindlar eG im Zuge dieser Umstellung in Ihrer Finanzsoftware die Kontonummer und die Bankleitzahl abändern.

Ihre von der ehemaligen Volksbank Wipperfürth-Lindlar eG zugeordnete Kunden-ID (VR-Kennung) behält nach der Fusion weiter Gültigkeit.

Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Bankverbindung

Anleitung zur fusionsbedingten Kontoumstellung

1. Anmeldung

Starten Sie StarMoney ab dem 18. September 2017. Halten Sie Ihre neue(n) Kontonummer(n), die Sie per Post von uns erhalten haben, bereit.

Danach führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen in der StarMoney-Software durch.

2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.



3. Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in der StarMoney-Software befindlichen Daten.



Anleitung zur fusionsbedingten Kontoumstellung

4. Konten der ehemaligen Volksbank Wipperfürth-Lindlar eG abschließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der ehemaligen Volksbank Wipperfürth-Lindlar und klicken anschließend auf die Schaltfläche „Details“.



Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „Kontodetails“ und danach auf „Konto schließen“



Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Ihren Konten bei der ehemaligen Volksbank Wipperfürth-Lindlar.

5. Kontoneuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Anleitung zur fusionsbedingten Kontoumstellung

- a. Bei Nutzung einer HBCI-Sicherheitsdatei oder HBCI-Chipkarte:** Geben Sie die alte Bankleitzahl 370 698 40 ein. Im Zuge der technischen Fusion wird die Bankleitzahl in den nächsten Wochen auf den neuen Banknamen Volksbank Berg eG umgestellt. Bis dahin wird noch der alte Bankname Volksbank Wipperfürth-Lindlar eG angezeigt.

Kontoart auswählen

Mein Online-Konto einrichten ▾ Richten Sie Ihr

Erforderliche Angaben

BIC / Bankleitzahl	<input type="text" value="37069840"/>	oder
Kreditinstitut	<input type="text" value="Volksbank Wipperfürth-Lindlar"/>	
Ort	<input type="text" value="Wipperfürth"/>	

Andere Kontoarten einrichten > Richten Sie z.B.
oder PayPal-Kc

Anschließend halten Sie Ihr HBCI-Sicherheitsmedium bereit und wählen entsprechend „HBCI-Chipkarte“ oder „HBCI-Datei“ aus. Bei Auswahl „HBCI-Datei“ wechseln Sie unter „Speicherort“ auf den Laufwerkspfad, auf dem Ihre HBCI-Sicherheitsdatei gespeichert ist.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN >

HBCI-Chipkarte >

HBCI-Datei >

Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „Weiter“.

Anleitung zur fusionsbedingten Kontoumstellung

- b. Bei Nutzung des PIN-TAN-Verfahrens (mobileTAN, Sm@rtTAN, SecureSIGN):** Geben Sie die neue Bankleitzahl 370 691 25 ein. Im Zuge der technischen Fusion wird die Bankleitzahl in den nächsten Wochen auf den neuen Banknamen Volksbank Berg eG umgestellt. Bis dahin wird noch der alte Bankname Raiffeisenbank Kürten-Odenthal eG angezeigt.

Kontoart auswählen

Mein Online-Konto einrichten ▾ Richten Sie Ihr

Erforderliche Angaben

BIC / Bankleitzahl	<input type="text" value="37069125"/>	oder
Kreditinstitut	<input type="text" value="Raiffeisenbank Kürten-Odenthal"/>	
Ort	<input type="text" value="Kürten"/>	

Andere Kontoarten einrichten > Richten Sie z.B.
oder PayPal-Kc

Anschließend halten Sie Ihre VR-Kennung bereit (diese bleibt unverändert bestehen) und wählen PIN/TAN aus.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN >

HBCI-Chipkarte >

HBCI-Datei >

Tragen Sie im entsprechenden Feld Ihre VR-Kennung ein und klicken auf die Schaltfläche „Weiter“.

Anleitung zur fusionsbedingten Kontoumstellung

Sicherheitsmedium auswählen	
PIN/TAN ▾	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.
Benutzerdaten erfassen	
VR-Kennung	<input type="text" value="VRK123456789....."/>

6. Neue Konten werden zurückgemeldet

Nach Aufforderung und Eingabe Ihres Kennwortes / Ihrer PIN werden nun die neuen Konten zurückgemeldet. Sie müssen den Vorgang mit „Fertig stellen“ abschließen.

Vergleichen Sie optional anhand der von uns zugesandten Kontoliste, ob alle bisher in StarMoney geführten Konten unter neuer Kontonummer zurückgemeldet wurden.

Nun stehen die neuen Konten zur Verfügung. !! **Diese Konten enthalten keine Konto(umsatz)informationen Ihrer alten Konten !!**

Hinweis zur Kontenliste in StarMoney:

Ihre Kontenliste enthält nun neben den neuen Konten der Volksbank Berg eG auch Ihre bisherigen unter Punkt 4 abgeschlossenen Konten der Volksbank Wipperfürth-Lindlar.

Wir empfehlen, die abgeschlossenen Konten nicht zu „entfernen“, da Ihnen evtl. historische Umsatzdaten sowie elektronische Kontoauszüge verloren gehen.